



MEDIATION

Mediation - Mediation is een vorm van conflictbemiddeling. De mediator biedt personen de gelegenheid om beiden hun verhaal te doen. Beide partijen zullen naast hun emotie ook hun belangen kenbaar maken.

In de gesprekken zal de mediator de personen begeleiden om gemeenschappelijke belangen te vinden en te komen tot een oplossing die voor beide partijen voldoende aanvaardbaar zal zijn. Vaak kan een geschil op een goede manier worden opgelost en de relatie, van welke aard ook, op langere termijn stand blijven houden.

Belangrijk is dat de deelname aan mediation vrijwillig moet zijn, echter niet vrijblijvend. Partijen moeten samen aan een oplossing willen werken en beide partijen dienen vertrouwen te hebben in de mediator. Iedereen die bij de mediation aanwezig is, dient betrouwbaar om te gaan met de inhoud van de onderhandelingen. De afspraken komen op papier te staan in een overeenkomst, welke door beide personen/ partijen ondertekent dienen te worden. Het voordeel van mediation is dat uzelf werkt aan een oplossing, onder begeleiding van deskundige hulp. Mediation heeft in meer dan de helft van de gevallen een geheel of gedeeltelijk goede afloop.

Doel - Het doel van conflictbemiddeling is slechts een oplossing tot stand te laten komen, waarin beide partijen zich kunnen vinden en die in hun belangen op aanvaardbare wijze tegemoet komt. Of het uit kunnen spreken van gevoelens en emoties onder begeleiding van een mediator, waarbij beide partijen zich zo goed mogelijk gehoord voelen. Helaas komt men niet altijd tot een oplossing waar alle partijen 100% enthousiast over zijn.

Waarbij de aandacht gericht zal worden op;

- Gezamenlijke doelen,
- Op het probleem, niet op de personen,
- Op interesses, niet op voorwaarden en eisen,
- Het creëren van mogelijkheden voor gezamenlijke winst,
- Op wat eerlijk is (gelijkwaardigheid).

De mediator begeleidt partijen door dit proces heen en ondersteunt hen in de verbetering van hun communicatie.

Winst - Er is in mediation voor beide partijen winst te behalen; Als onderhandelingen niet slagen, worden bij grotere conflicten vaak advocaten ingeschakeld en raakt men al snel in een rechtszaak verwickeld. Waarbij de rechter een beslissing neemt en een "winnaar" en een "verliezer" zal aanwijzen. Hetgeen nadelige gevolgen hebben voor de relatie tussen beide partijen.

Voor wie?

- Bij echtscheiding, o.a. bij co-ouderschap,
- Familiezaken,
- Werkgever - werknemer relaties
- Pesten op de werkvloer - verstoorde werksituaties,
- Ouder - (volwassen) kindrelatie.

CONTACTGEGEVENS

Hoofdkantoor Devotas
Peperstraat 1
3262 JK Oud-Beijerland

T 0186-785014
F 0186-629609
W www.devotas.nl
E info@devotas.nl

