



Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: DEVOTAS B.V

Naam: R Veelbehr

E-mailadres: r.veelbehr@devotas.nl

KvK nummer: 66098548

Website: www.devotas.nl

AGB-code praktijk: 94057220

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Basis GGZ Volwassenen Psychologisch Onderzoek/ Assessment – Uitgebreide mogelijkheden voor diagnostiek bij volwassenen; AD(H)D, Intelligentie, Autisme, Dyslexie, Beroepskeuzetest, Burn out/Bore out/ Overspannen – Of dit nu werkgerelateerd is of door privé omstandigheden ontstaan is.

Gericht op een spoedig herstel en hervatten van werkzaamheden op kort termijn. Angsten/ Fobieën/PTSS – Paniekaanvallen, hyperventilatie, faalangst, dwangstoornissen, alles wat met angsten en fobieën te maken heeft. De levensmanager/ Coach/ Bewegingscoach. Mediation/ Systeemtherapie, Handvaten en inzichten om samen tot oplossingen te komen en elkaar beter te leren begrijpen. GGZ voor kinderen. DEVOTAS heeft met verschillende gemeenten contracten met betrekking tot de jeugdzorg. Ouders kunnen zich voor hulp direct bij onze organisatie aanmelden als men binnen het zorg gebied woont waar DEVOTAS een contract mee heeft.

Onze specialisaties; ADD, ADHD, Autisme, Faalangst, Onzekerheid en verlegenheid, Gedrags- en werkhoudingsproblemen, Pubergedrag, Identiteitsproblemen, Hechttingsproblematiek, Kind en echtscheiding, Huiswerkbegeleiding. Onderbouwing PGB – aanvragen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Drs. J.P. Houtman, BIG 19051149725/ AGB 94012733 Regiebehandelaar 01-06-2016/ 18-05-2017

Drs. G.R.M. Lijde BIG 09913836225 / AGB 94007864 Regiebehandelaar 21-05-2017/ 01-12-2017

Drs. S. Stuurman BIG 59918502825/ AGB 94060867 Regiebehandelaar 04-12-2017/ 01-06-2018

Drs. M.C.C. Reus BIG 39066591725/ AGB 94005217 Regiebehandelaar 04-06-2018 tot heden.

Drs. T.C.C. van Kouteren BIG 89010242625/ AGB 94012031 Regiebehandelaar 01-07-2019 tot heden.



5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Wijkteams van gemeenten en CJG

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Diverse huisartsen en medewerkers van verschillende wijkteams in de regio's Brabant, Zuid-Holland-Zuid, Midden Holland, Rijnmond, Lansingerland, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, Capelle a/d IJssel en Nieuwekerk a/d IJssel.

Tevens is er indien noodzakelijk een overleg met de kinderarts van het maasstadziekenhuis. Dit zijn er twaalf.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- Afschaling bij jeugdhulp gaat in goed overleg met het wijkteam. Hier wordt in samenwerking gekeken wat de meest passende hulp is voor kind en ouders. In geval van diagnose, consultatie en medicatie wordt er gelet op hulpvraag van de client. Indien blijkt dat er meer expertise nodig is als (specialistische hulpverlening) zal er een overleg zijn met de betreffende specialist en de client.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst. Dit wordt in een eerste gesprek (intake ook met de client besproken en staat vermeld op de begeleidingsovereenkomst)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.



De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Link naar website: <http://www.devotas.nl/klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.devotas.nl/klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Andere collega's binnen de organisatie

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.devotas.nl/wachttijden-bggz-en-sggz/>



12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding verloopt via de receptioniste. De intake wordt gehouden door de regiebehandelaar of een behandelaar, Vervolgens wordt in een MDO (multi disciplinair overleg) het traject bepaald dat nodig is. De regiebehandelaar en behandelaar houden tijdens het gehele traject een tweewekelijks overleg met betrekking tot de ontwikkelingen en voortgang.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Drs. J.P. Houtman, BIG 19051149725/ AGB 94012733 Regiebehandelaar 01-06-2016/ 18-05-2017
Drs. G.R.M. Lijde BIG 09913836225 / AGB 94007864 Regiebehandelaar 21-05-2017/ 01-12-2017
Drs. S. Stuurman BIG 59918502825/ AGB 94060867 Regiebehandelaar 04-12-2017/ 01-06-2018
Drs. M.C.C. Reus BIG 39066591725/ AGB 94005217 Regiebehandelaar 04-06-2018 tot heden.
Drs. T.C.C. van Kouteren BIG 89010242625/ AGB 94012031 Regiebehandelaar 01-07-2019 tot heden.

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De behandelaar kan betrokken zijn bij een diagnostisch proces evenals een specialist die door DEVOTAS extern geconsulteerd is geweest met medeweten van de client.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Drs. J.P. Houtman, BIG 19051149725/ AGB 94012733 Regiebehandelaar 01-06-2016/ 18-05-2017
Drs. G.R.M. Lijde BIG 09913836225 / AGB 94007864 Regiebehandelaar 21-05-2017/ 01-12-2017
Drs. S. Stuurman BIG 59918502825/ AGB 94060867 Regiebehandelaar 04-12-2017/ 01-06-2018
Drs. M.C.C. Reus BIG 39066591725/ AGB 94005217 Regiebehandelaar 04-06-2018 tot heden.
Drs. T.C.C. van Kouteren BIG 89010242625/ AGB 94012031 Regiebehandelaar 01-07-2019 tot heden.

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Drs. J.P. Houtman, BIG 19051149725/ AGB 94012733 Regiebehandelaar 01-06-2016/ 18-05-2017
Drs. G.R.M. Lijde BIG 09913836225 / AGB 94007864 Regiebehandelaar 21-05-2017/ 01-12-2017
Drs. S. Stuurman BIG 59918502825/ AGB 94060867 Regiebehandelaar 04-12-2017/ 01-06-2018
Drs. M.C.C. Reus BIG 39066591725/ AGB 94005217 Regiebehandelaar 04-06-2018 tot heden.
Drs. T.C.C. van Kouteren BIG 89010242625/ AGB 94012031 Regiebehandelaar 01-07-2019 tot heden.

Generalistische basis ggz:**Kwalificatie Omschrijving**

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord doormiddel van een ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halve wegen een traject en aan het einde van een traject.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Op verschillende manieren. Het bijhouden van een kaartje, complimenten, mailing waaruit tevredenheid blijkt. Of soms ook een aardigheidje wat een cliënt meeneemt.



15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: R Veelbehr

Plaats: Oud Beijerland

Datum: 14-08-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja