



## ALGEMENE VOORWAARDEN PSYCHOLOGENPRAKTIJK DEVOTAS B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar werkend bij Psychologenpraktijk Devotas B.V. en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding en/of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Psychologenpraktijk Devotas B.V. beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar of gemeente binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. Wanneer dit niet het geval is zal dit aangegeven worden aan de cliënt. Devotas heeft op de website kenbaar gemaakt welke hulpvragen in basis uitgesloten zijn; <https://www.devotas.nl/zorgverzekeringen/>
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, dient hij of zij een verwijsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor psychologische hulpverlening, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB-code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, worden de consulten in rekening gebracht bij de cliënt als zijnde niet declarabel.
6. Wanneer er sprake is van zorg binnen het Zorgprestatie model Geestelijke Gezondheidszorg zal Psychologenpraktijk Devotas B.V. een maandelijks een factuur opmaken van de genoten zorg in de afgelopen maand. Deze wordt per e-mail verzonden aan de cliënt, zodat declaratie van het traject door de cliënt zelf uitgevoerd dient te worden.
7. Uitzondering op punt 6 is dat Psychologenpraktijk Devotas B.V. met een aantal zorgverzekeringen een betalingsovereenkomst heeft. En bij deze verzekeringen zal Psychologenpraktijk Devotas B.V. de declaratie zelf indienen onder voorwaarde dat het verzekerde zorg is binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. De cliënt ontvangt van de praktijk geen facturen voor een traject binnen het Zorgprestatie model.
8. Alle verzonden facturen worden verzonden vanuit ons facturatieprogramma met als gevolg dat deze facturen opgenomen staan in onze uitgaande facturenboek en zijn daarmee rechtsgeldig.
9. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg binnen de Geestelijke Gezondheidszorg ontvangt de cliënt facturen die niet declarabel zijn bij de zorgverzekering.
10. De praktijk is verplicht om het BSN-nummer van de cliënt te registreren en de identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen u als cliënt om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee te nemen. Ouders moeten voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte.
11. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Devotas B.V. stuurt u, eveneens per mail, dan een betalingsherinnering en een laatste aanmaning en zal daarna overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Psychologenpraktijk Devotas B.V. behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
12. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan [office@devotas.nl](mailto:office@devotas.nl).
13. Uw psycholoog bij Psychologenpraktijk Devotas B.V. is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (NIP). Uw orthopedagoog heeft zich aangesloten bij het NVO. Behandelaren die werkzaam zijn in de jeugdzorg hebben zich ingeschreven bij het stichting kwaliteitsregister jeugd. En uw regiebehandelaar is opgenomen in het door de overheid ingestelde BIG-register. Dit betekent dat de betrokken behandelaren een beroepscode hanteren waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Tevens kan uw behandelaar zich bij meerdere beroepsverenigingen aangesloten zijn. In een behandeltraject kan gebruik gemaakt worden van mede-behandelaren.
14. Jeugd GGZ - sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de Jeugdhulp. Wanneer Devotas B.V. u gecontracteerde zorg kan bieden via uw gemeente, zal de financiële afwikkeling via uw gemeente lopen. Wanneer Devotas B.V. niet door uw gemeente gecontracteerd is, zal u zelfverantwoordelijk zijn voor de gemaakte kosten en dient u onze facturen tijdig betaalbaar te stellen. Tevens bent u als ouders verantwoordelijk voor uw kind als het gaat om het nakomen van de afspraken bij Devotas B.V.
15. Vergoedingen via PGB; Voor een vergoeding vanuit de sociale verzekeringsbank wordt een zorgovereenkomst aangegaan voor een bepaalde periode. U ontvangt facturen per mail, welke u met uw akkoord in dient te dienen bij de SVB. U blijft verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde dienst, het tijdig indienen van de factuur en het tijdig betaalbaar laten stellen van de factuur. Advies: Wanneer u merkt dat een declaratie niet goed verloopt,



- bijvoorbeeld door het ontvangen van herinneringsnota's van Devotas B.V., dient u zelf uw declaratie na te gaan bij de SVB.
16. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Psychologenpraktijk Devotas B.V. van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens anoniem in een jaarverslag. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts of (anoniem) aan de beroepsvereniging, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.
  17. Vanaf de aanmelding heeft u bij Psychologenpraktijk Devotas B.V. slechts met één hoofdbehandelaar en één medebehandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een van de andere collega's de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.
  18. De diensten worden geleverd op de locatie waar Psychologenpraktijk Devotas B.V. gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.
  19. De duur van een consult is 45 minuten.
  20. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt en tijdens kantooruren, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden, conform ons wegblijftarief van € 100,00 per 45 minuten.
  21. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
  22. Bij aanmelding voor een groepstraining gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
    - a. Annulering tot uiterlijk 14 dagen voor de start van de training is kosteloos;
    - b. In de overeenkomst staat het tarief benoemd bij afzegging binnen 14 dagen, als het tarief bij afzegging dezelfde dag van de training; er vindt geen restitutie plaats indien u verhinderd bent voor een of meer trainingsdagen.
  23. Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat. Het geheel of gedeeltelijk in aanmerking komen voor vergoeding door uw ziektekostenverzekering ontslaat u niet van de verplichting tot tijdige betaling.
  24. Een behandeltraject wordt afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt zonder aanwijsbare reden langer dan 28 dagen niet meer op consult is geweest en niet binnen 14 dagen heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail danwel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten. Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van Psychologenpraktijk Devotas B.V., dan is hiervoor een nieuwe verwijfsbrief nodig die voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5.
  25. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Psychologenpraktijk Devotas B.V., dan zijn de voorwaarden van Psychologenpraktijk Devotas B.V. van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
  26. Psychologenpraktijk Devotas B.V. heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Mocht de psychologenpraktijk Devotas B.V. en de cliënt er onderling niet meer uitkomen, dan kan de cliënt de klacht indienen bij het klachtenportaal: <http://www.devotas.nl/klachtenregeling>. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.
  27. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
  28. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Psychologenpraktijk Devotas B.V. en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
  29. Aansprakelijkheid van Devotas B.V. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.
  30. ROM (routine outcome measurement). Een eis van veel verzekeraars voor het verkrijgen van een contract, is dat er voor-, tussen- en nametingen worden gedaan van de behandeling met behulp van vragenlijsten. Deze krijgt u van uw behandelaar. De uitkomsten worden anoniem in een grote database ingevoerd en verwerkt. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u gebruik maken van een optout-regeling bij uw behandelaar kunt u een formulier invullen waarin u aangeeft dat u hier bezwaar tegen maakt. Dit formulier komt dan in uw dossier.
  31. Psychologenpraktijk Devotas B.V. heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantooruren).