

Algemene Leveringsvoorwaarden DEVOTAS

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: DEVOTAS.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van DEVOTAS.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. tarmoment: de eerste dag waarop de opdracht aanvangt.
5. Annuleren: het (tussentijds) beëindigen van een opdracht of verplaatsen van het startmoment.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DEVOTAS en de opdrachtgevers c.q. cliënten betreffende onder andere coaching, therapie, behandeling en deelname aan workshop en/of trainingen en andere vormen van opleiding en andere advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "opdrachten".
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door DEVOTAS.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze door DEVOTAS schriftelijk zijn aanvaard.
5. In het geval dat een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. DEVOTAS en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Opdrachtgever is verplicht tot het doorgeven van adreswijzigingen aan opdrachtnemer. D.w.z. dat het voor rekening en risico van de opdrachtgever komt indien de opdrachtgever geen facturen en/of aanmaningen heeft ontvangen wegens een adreswijziging.

Artikel 3 Opdrachtaanvaarding

Een opdracht tussen DEVOTAS en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een inschrijving- of aanmeldingformulier van DEVOTAS, de door DEVOTAS en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door DEVOTAS aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht, alles binnen de gestelde termijn van aanvaarding c.q. redelijke termijn. U blijft als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het uitzoeken van vergoedingen, als u als opdrachtgever meent aanspraak te kunnen maken op een geheel of gedeeltelijke vergoeding vanuit een door een u aangegane zorgverzekeringsspolis of anderszins.

Artikel 4 Wijzigen opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich ernstige feiten en omstandigheden voordoen, die aan het oorspronkelijke doel afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en DEVOTAS overleg gepleegd, ten einde de afspraken zo mogelijk aan de gewijzigde situatie aan te passen. De overige voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 5 Annulering of verplaatsing door opdrachtgever (particulier)

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 24 uur m.b.t. cliëntafspraken voor het consult kosteloos geschieden, met uitzondering van de reeds door DEVOTAS gemaakte kosten voor deze opdracht.
2. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na het startmoment de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 6 Annulering of verplaatsing door opdrachtgever (consultancy)

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan de opdracht of de totale opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot twee weken m.b.t. tot projecten en 24 uur m.b.t. cliëntafspraken voor het startmoment kosteloos geschieden, met uitzondering van de reeds door DEVOTAS gemaakte kosten voor deze opdracht.
3. Bij annulering korter dan twee weken c.q. 24 uur voor het startmoment is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen opdrachtvergoeding te betalen.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na het startmoment de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 7 Annulering of verplaatsing door DEVOTAS

1. DEVOTAS heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan DEVOTAS betaalde bedrag voor zo ver toe te rekenen aan het gedeelte van de opdracht die geannuleerd is.
2. Bij annuleren vanwege overmacht van een afgesproken datum waarop de opdracht uitgevoerd wordt door DEVOTAS heeft DEVOTAS het recht om, als vervanging, een andere datum overeen te komen met opdrachtgever. Alleen als van opdrachtgever in redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij met een van de aangeboden vervangingsdata akkoord kan gaan, vanwege zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, volgt terugbetaling conform lid 1 van dit artikel.

Artikel 8 Tarief

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3. Bij meerjarige opdrachten kan een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die noodzaak tot tariefaanpassing worden doorberekend door DEVOTAS, conform de CPI-index.

Artikel 9 Betaling

1. DEVOTAS brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Particulieren dienen het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op de door DEVOTAS aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door DEVOTAS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Consultancy dienen het verschuldigde factuurbedrag(en) te voldoen conform overeenkomst op de door DEVOTAS aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door DEVOTAS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De mogelijk reis, verblijf- en locatiekosten evenals verplichte literatuur komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is DEVOTAS steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens is DEVOTAS gerechtigd bij niet tijdige betaling de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan DEVOTAS alle gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. DEVOTAS voert de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de vereiste kwaliteitsnormen.
2. DEVOTAS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. DEVOTAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. DEVOTAS zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11 Geheimhouding

Zowel DEVOTAS als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen DEVOTAS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. DEVOTAS en opdrachtgever zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Wijzigingen en vind plaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst opgemaakte versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
2. De leveringsvoorwaarden worden op verzoek van de opdrachtgever verstrekt.